

# Investice do zlata, stříbra a platiny

Spoření do všech drahých kovů  
v jediném Komoditním účtu



Vážený kliente,

děkujeme Vám za důvěru a za to, že jste si ke spoření do drahých kovů vybral náš Komoditní účet. Nastavte si prosím pro pravidelné platby do svého Komoditního účtu trvalý příkaz k úhradě a využijte tak všechny výhody Komoditního účtu:

- ❖ **Maximální čerpání kreditů** – při pravidelném spoření a dospoření cílové částky Vám vrátíme ve formě kreditů všechny náklady spojené s Komoditním účtem
- ❖ **Bonusový kov** – získané kredity můžete proměnit na bonusový kov, který Vám pravidelně připíšeme do Komoditního účtu
- ❖ **Průměrování ceny** – pravidelným spořením si průměrujete nákup všech drahých kovů
- ❖ **Jednoduchost** – díky trvalému příkazu nezapomenete na žádnou platbu
- ❖ **Ochrana před utrácením** – to, co investujete do drahých kovů v Komoditním účtu, neutratíte

Děkujeme a pevně věříme, že i Vy oceníte všechny výhody svého trvalého příkazu k úhradě.

## Nastavte si trvalý příkaz k úhradě


	<b>Golden Gate</b>	<b>Trvalý příkaz k úhradě</b>		
Bance.....	Raiffeisenbank			
Pobočce.....	Václavské nám. 773/4, 110 00 Praha 1			
Zřízení trvalého příkazu k úhradě:				
Frekvence plateb - měsíčně k.....	15.	dni v měsíci	Datum první platby.....	15. 10. 2022
Číslo účtu plátce	Kód banky	Zpráva pro plátce		
12345678	5500	Komoditní účet Jan Novák		
Číslo účtu příjemce	Kód banky	Částka v CZK	Variabilní symbol	Zpráva pro příjemce
33557788	5500	2.000	6052378512	Novák Komoditní účet
v.....	Praze	dne.....	10. 10. 2022	Jan Novák
				Podpis příkazce

Váš Komoditní účet umožňuje také přikupovat zvolené drahé kovy nad rámec pravidelných plateb do spoření. Navíc můžete díky Vašemu Komoditnímu účtu **zasílat mimořádné platby zvlášť do jednotlivých zvolených zlatých, stříbrných a nebo platinových slitků** a využívat tak plně variabilitu Komoditního účtu. Stačí, když v tomto případě **rozšíříte platební příkaz na mimořádnou splátku o specifický symbol**, kterým určíte, do kterého drahého kovu posíláte vklad. Příklad platebního příkazu je uveden níže.

Nezapomeňte proto v případě, že chcete poslat mimořádnou splátku jen do vybraného drahého kovu uvést **pro zlato specifický symbol 1, pro stříbro specifický symbol 2 a pro platinu specifický symbol 3**.

Věříme, že díky variabilitě Vašeho Komoditního účtu budete moci plně využít jeho výhod při nákupu drahých kovů.

## Přikupujte drahé kovy nad rámec pravidelných plateb

	<b>Golden Gate</b>	<b>Příkaz k úhradě</b>			
Bance.....	Raiffeisenbank				
Pobočce.....	Václavské nám. 773/4, 110 00 Praha 1				
Číslo účtu plátce	Kód banky	Zpráva pro plátce			
12345678	5500	Komoditní účet Jan Novák <i>mimořádná platba zlato</i>			
Číslo účtu příjemce	Kód banky	Částka v CZK	Variabilní symbol	Specifický symbol	Zpráva pro příjemce
33557788	5500	10.000	6052378512	1	Novák Komoditní účet <i>zlato</i>
v.....	Praze	dne.....	10. 10. 2022	Jan Novák	
				Podpis příkazce	

Poznámka: mimořádná platba **stříbro** - Specifický symbol 2  
mimořádná platba **platina** - Specifický symbol 3



# Objednávka drahých kovů

Kupující:

Titul:	Jméno a příjmení / firma:		
Trvalé bydliště / sídlo:			PSC:
Město:	Stát:	Jednající za firmu:	
Jiná adresa dodání:			
Datum narození / IČ:	Telefonní číslo:	E-mail:	
Číslo účtu / kód banky:	/	Název banky:	

 **Jednorázový nákup** – specifikujte kov, gramáž, počet kusů, aktuální cenu VS 

 Specifikace: 

	Náklady na odeslání (dle aktuálního ceníku)	
<input type="text"/> Kč	+	<input type="text"/> Kč = <input type="text"/> Kč

 **Komoditní účet** – nákup drahých kovů na splátky

Cílová kupní částka (min. 100 000 Kč)	Měsíční platba	
<input type="text"/> Kč	<input type="text"/> Kč	VS <input type="text"/>

Dostupné slitky a mince (vždy pouze jeden slítek nebo mince od každého kovu pro zvolenou cílovou částku)

Cílová částka	Zlato		Sříbro	Platina	Doporučená měsíční platba	Startovací platba
100 000 Kč	5 g		10 Oz (10 unci)		500 Kč	5,0 %
200 000 Kč	10 g	1/2 Oz Klokán	10 Oz (10 unci)		800 Kč	5,0 %
350 000 Kč	20 g	20 g tabulka	10 Oz (10 unci)		1 500 Kč	5,0 %
500 000 Kč	1 Oz (1 unce)	1 Oz Klokán	1 000 g		2 000 Kč	5,0 %
700 000 Kč	1 Oz (1 unce)	1 Oz Klokán	1 000 g	1 Oz (1 unce)	2 000 Kč	4,0 %
1 000 000 Kč	1 Oz (1 unce)	1 Oz Klokán	1 000 g	1 Oz (1 unce)	2 000 Kč	3,0 %
2 000 000 Kč	50 g		1 000 g	1 Oz (1 unce)	3 500 Kč	2,0 %
3 000 000 Kč	100 g		1 000 g	1 Oz (1 unce)	5 000 Kč	1,5 %
4 000 000 Kč	100 g		1 000 g	1 Oz (1 unce)	6 500 Kč	1,2 %
5 000 000 Kč	100 g		1 000 g	1 Oz (1 unce)	8 000 Kč	1,0 %

Rozložení plateb	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
------------------	------------------------	------------------------	------------------------

Po dobu trvání smlouvy je možné v klientské zóně měnit poměr platby mezi drahé kovy i velikosti slitků a mincí.

<input type="checkbox"/> Startovací platba najednou <input type="text"/> Kč	<input type="checkbox"/> Startovací platba splácená 1 % <input type="text"/> Kč	1. platba v celkové výši <input type="text"/> Kč
---	---	--

 Aktivované kredity automaticky použít na  úhradu doplňkových služeb (poštovné, dopravné, úschovné)  automatické připsování bonusového kovu

Chci prostřednictvím všech výše uvedených kontaktů dostávat následující informace:

 Dostávat emailem novinky  Dostávat emailem zprávy z trhů

Nedílnou součástí této objednávky drahých kovů jsou Všeobecné obchodní podmínky.

Tento souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, případně jej spravovat ve vašem klientském účtu. Úplná pravidla nakládání s osobními údaji naleznete v příloze této objednávky.

 Bankovní spojení pro platbu v CZK: **33557788/5500**

Místo a datum

Podpis kupujícího

Za GOLDEN GATE CZ a.s. Libor Brůna

Jméno obchodního zástupce

Telefon obchodního zástupce

Podpis obchodního zástupce



# Co je doma, to se počítá aneb Kam uložit drahé kovy



Řada lidí, než začne investovat do zlata a stříbra, si pokládá jednu z nejčastějších otázek: „Kam s nimi?“ Přinášíme vám proto praktický přehled možností, jak a kde svůj investiční kov bezpečně uložit.

## Proč mít své drahé kovy u sebe?

Hlavním motivem, proč lidé investují do zlata, stříbra nebo platiny, je dlouhodobá ochrana majetku. Investiční kovy vlastněné ve fyzické podobě jsou jednou z mála investic, kde neexistuje riziko protistrany. To znamená, že nikdy nejste závislí na jiné osobě, zda splní smlouvu, nebo slib, jako v případě akcií, dluhopisů anebo účtu v bance.

Aby byla tato vlastnost drahých kovů zcela naplněna, měli bychom je mít uloženy na místě, kde k nim máme okamžitý přístup. Naši klienti si proto mohou svoje naspořené slitky a mince vyzvednout ihned poté, co si uspoří odpovídající částku.

Zlato a platina jsou velmi koncentrovanou investicí. Kov v hodnotě milionu korun se vám pohodlně vejde do krabičky od cigaret. Stříbro sice zabere o něco více místa, ale potenciál budoucího zhodnocení stříbra rozhodně stojí za starost navíc s jeho uskladněním. V současnosti k nejpreferovanějším možnostem patří bankovní či nebankovní bezpečnostní schránky a domovní trezory. I zde platí pravidlo diverzifikace, pokud máte drahých kovů nakoupeno větší množství – rozdělit majetek v drahých kovech na více míst.

## Bankovní schránka

Jde o jedno z nejbezpečnějších míst, kde je možné své cennosti uložit. Majetek uložený v bankovních schránkách je oddělen od majetku banky a v případě jejího krachu nespadne do konkurzní podstaty.

Do trezorových místností je zabezpečený přístup, jsou různě zajištěné proti požáru a jiným živlům. Přesto většina bank předměty ve schránkách ještě pojišťuje. Jen pro zajímavost, s výjimkou České spořitelny, která si je natolik jista svým zabezpečením, že pojištění nepovažuje za nutné.

Drobnou nevýhodou bankovní schránky je, že tuto službu nenabízí každá banka v každé své pobočce. Ke schránce se navíc dostanete pouze v úředních hodinách.

Cenově však jde o jednu z nejvýhodnějších možností, jak si drahé kovy uložit. Konkrétní částka se liší v závislosti na instituci, velikosti schránky a dalších službách. Malou schránku na cennosti a dokumenty si můžete pronajmout už od necelé tisícovky ročně. Banky své klienty obvykle cenově zvýhodňují.

## Nebankovní úschova

Jedním z nejzajímavějších benefitů této varianty je anonymita. Jak říkají provozovatelé nebankovních sejfů: „...nemusíte se zrovna pohybovat na hraně zákona nebo se skrývat před finančním úřadem či exekutorem, abyste ocenili tuto výhodu.“ Na rozdíl od bankovní schránky není totiž její pronajímatel evidován v registru ČNB.

Pro příklad jmenujme společnosti Artesa nebo 24Safe. Přístup ke schránce nabízejí 24 hodin denně, klient potřebuje ke vstupu pouze kartu s PIN, klíč, nebo se prokáže otiskem prstu. Cena za službu se pohybuje o něco málo výše než v případě bankovních schránek.

Spolu s drahými kovy si můžete do sejfů uložit také hotovost, což banky obvykle nepovolují. Komplikací však může být dostupnost služby, najdete ji jen ve velkých městech. Například výše zmíněné společnosti mají trezory pouze v Praze.

### Domácí trezor

Hlavní výhodou je fakt, že máte svůj kov doma a vždy k dispozici. Musíte ale počítat s většími počátečními náklady, čím je trezor větší a bezpečnější, tím je pochopitelně dražší. Například ohnivzdorný trezor, do kterého se vejdou dokumenty formátu A4, vyjde na přibližně 12 tisíc korun. Také jeho zabudování s sebou nese náklady.

Zatímco banka má vysoké bezpečnostní zajištění a i věci ve schránkách jsou většinou pojištěné, doma si cennosti musíte pojišťit sami. Drahé kovy včetně mincí se v rámci pojištění domácnosti řadí do kategorie „cennosti“ a na jejich pojištění se vztahují specifické podmínky podle každé pojišťovny.

### Do hlíny i na půdu

Ředitel státní bavorské banky BayernLB pro oblast bankovek a drahých kovů uvedl pro server iDnes.cz několik kuriózních příkladů, kam si lidé své zlato také mohou schovat. Někdo si například zlato zabudoval do zdi místnosti a před ní vyzdil ještě jednu stěnu. Jeden velmi bohatý člověk zase zakopal zlato a stříbro na dvaceti různých místech v Evropě jako pojistku pro případ, že by se měnový systém zhroutil. Lidé uchovávají zlato i na půdě, mezi starým šatstvem. V Německu je zlato součástí pojištění domácnosti do 20 tisíc eur, takže u menšího množství není potřeba sejf. Většina Němců si ale dává své investiční zlato do schránky v bance, což je přijde asi na 50 eur ročně.

Všeobecně platí, že zahrnutí drahých kovů a cenností do pojištění navýší většinou také pojistné. Zlato a stříbro u některých pojišťoven nadto nepatří k běžně pojišťovaným položkám majetku, proto je třeba ověřit, zda vůbec naše pojišťovna podobné služby nabízí. V případě pojistné události pak nesmíme zapomenout na potřebné dokumenty. Pojišťovna bude požadovat doklady o nabytí, popřípadě i další dokumentaci, proto obvykle doporučuje vše nafotit a skladovat v datové podobě na jiném místě než kovy. Klienti Golden Gate mohou být v tomto případě zcela bez starostí, všechny své dokumenty o zakoupení kovu naleznou po přihlášení do klientské zóny na stránkách: [moje.goldengate.cz](http://moje.goldengate.cz).

Pokud máte nakoupeno větší množství drahých kovů, je vhodné jejich uložení rozdělit – v domácím trezoru uschovat jen menší část svého investičního kovu a zbytek uložit do bankovní či nebankovní schránky. Diverzifikace je dobrá nejen při pořizování fyzických investic, ale i při jejich uskladnění.



### BANKOVNÍ SCHRÁNKA

- + příznivá cena
- + vysoká míra bezpečnosti
- schránka je přístupná jen v době otevírací doby banky
- majitel schránky nezůstává anonymní



### NEBANKOVNÍ SCHRÁNKA

- + vysoká anonymita
- + přístup ke schránce 24 hodin denně
- služba je dostupná jen ve velkých městech



### DOMOVNÍ TREZOR

- + kov máte stále na dosah a kdykoli k dispozici
- vyšší náklady na pořízení kvalitního trezoru a jeho zabudování
- při větších částkách nutnost se připojistit



## Nejčastější dotazy před uzavřením / při uzavření smlouvy na nákup drahých kovů

### Ke Komoditnímu účtu

#### Mám povinnost pravidelně spořit? Jaké jsou sankce, pokud nebudu na Komoditní účet pravidelně zasílat peníze?

Pravidelné zasilání plateb na nákup drahých kovů není povinné a je pouze na zvážení a možnostech klienta, kolik a kdy si na nákup drahých kovů na Komoditní účet pošle. Přesto doporučujeme, pokud je to v možnostech klienta, si peníze na nákup drahých kovů zasílat pravidelně (denně, týdně, měsíčně), s ohledem na průměrování nákupní ceny je to ideální varianta. Kdykoli si klient (například v případě korekce ceny drahých kovů na trhu) může poslat mimořádnou platbu nad rámec pravidelných plateb a nakoupit za stejný finanční obnos větší množství drahých kovů. Přerušování zasilání plateb není nijak sankcionováno. Jedinou „sankcí“ je fakt, že si v daném období nenakoupíte žádné gramy drahých kovů.

#### Je časově omezeno naspoření cílové částky Komoditního účtu?

Naspoření zvolené cílové částky klientem není nijak časově omezeno, je pouze na klientovi, za jak dlouhou dobu cílovou částku využije. Navíc cílovou částku je možné ve spolupráci s poradcem kdykoli navýšit, případně i automaticky přespořit (na navýšení/přespoření cílové částky se vztahuje uhrazení odpovídající výše startovací platby). Detaily zodpoví klientovi jeho poradce.

#### Mohu zřídit Komoditní účet (spoření) ve prospěch nezletilých dětí?

Ano, Komoditní účet lze uzavřít ve prospěch třetí nezletilé osoby, vždy je nutné v tomto případě uzavřít Dohodu o postoupení smlouvy. Při dosažení 18 let věku třetí osoby pak automaticky přejde Komoditní účet na třetí osobu. Až do dosažení plnoletosti třetí osoby je možné dohodu vypovědět.

#### Mohu Komoditní účet zrušit, pokud nebudu moci posílat peníze?

Ano, Komoditní účet může klient kdykoli vypovědět, nicméně při ukončení smlouvy ze strany klienta se nevrací již uhrazená startovací platba. Proto je v tomto případě výhodnější variantou jen spoření přerušit na libovolně dlouhou dobu (tuto skutečnost nemusíte ohlašovat) nebo převést Komoditní účet například na někoho ze svých příbuzných. Nejvýhodnější variantu doporučujeme projednat s poradcem klienta.

#### Mohu si založit Komoditní účet na firmu?

Ano, Komoditní účet (stejně jako jednorázové nákupy) je možné uzavřít jak na fyzickou, tak na právnickou osobu.

### Mohu nakupovat stříbro na firmu bez DPH?

Při každé jednotlivé objednávce stříbra do výše 100 000 Kč bez DPH (ať už v rámci Komoditního účtu, nebo jednorázové objednávky) účtujeme klientovi, který je registrovaným plátcem DPH, částku k úhradě včetně DPH. Při částce vyšší než 100 000 Kč bez DPH účtujeme klientovi k úhradě částku bez DPH v rámci režimu přenesené daňové povinnosti. Samotné uplatnění DPH při nákupu stříbra si řeší klient (registrovaný plátcem DPH) se svým daňovým poradcem.

### K nákupu drahých kovů obecně

#### Mohu u Golden Gate nakupovat v hotovosti, případně platit kartou?

Postupný nákup drahých kovů prostřednictvím Komoditního účtu ani jednorázové nákupy přes klientskou zónu není možné platit ani kartou, ani v hotovosti, vždy je nutné využít převodu peněz na náš bankovní účet. Nicméně hotovost je možné složit na náš účet v bance.

On-line platba kartou je možná při nákupu v našem e-shopu na adrese: <https://eshop.goldengate.cz/>, a to jenom u produktů, které nevyžadují fixaci ceny. Tato informace je vždy uvedena u konkrétního zboží. Za zboží objednané v našem e-shopu můžete zaplatit případně i při jeho osobním odběru (pouze pro vybrané pobočky uvedené v e-shopu). Cena produktu se bude řídit aktuální cenou platnou v okamžiku předání zboží. Tento způsob platby lze z technických důvodů využít jen u objednávek do 10 000 Kč.

#### Mohu si přijít nakoupit drahé kovy do pobočky?

Klienti mají aktuálně možnost zakoupit osobně pouze produkty v pobočce v Praze 6, u kterých není vyžadována fixace ceny kovu (některé stříbrné mince), a jen v případě ceny zboží do 10 000 Kč. Postupně budeme tuto možnost rozšiřovat i do dalších poboček. O aktuálních možnostech se informujte e-mailem nebo telefonicky v centrále Golden Gate nebo u svého poradce.

#### Jak mám zdanit výnos z drahých kovů?

Je-li klient nakupující drahé kovy fyzická osoba bez zadaného IČ (tedy není při nákupu zadán jako fyzická osoba podnikatel), pak výnos z drahých kovů nepodléhá zdanění.

Pokud však klient nakupuje (nakupoval) drahé kovy jako fyzická osoba podnikatel (s vyplněným IČ) nebo jako právnická osoba (firma), pak výnos z drahých kovů a jeho případné zdanění musí vyřešit se svým daňovým poradcem.

## K vyzvednutí/zaslání drahých kovů

### Jak a kde si mohu vyzvednout zakoupené drahé kovy? Mohu přijít rovnou do pobočky?

Zakoupené drahé kovy si klient může vyzvednout osobně, popřípadě si je nechat zaslat poštou (viz další odstavec) nebo bezpečnostní agenturou (pro dodávky o hodnotě ve výši min. 100 000 Kč). Konkrétní způsob dodání si klient ve spolupráci se svým poradcem nastaví v klientské zóně.

Nejprve je nutné v klientské zóně naplánovat termín a místo vyzvednutí, není proto možné z provozních důvodů přijít rovnou do pobočky či výdejního místa Golden Gate bez předchozí rezervace v klientské zóně. Po obdržení e-mailu s informací, že zakoupené drahé kovy jsou připraveny k vyzvednutí, si místo a termín převzetí naplánuje klient ve své klientské zóně v záložce Moje zboží. Při prvním plánování vyzvednutí doporučujeme klientům kontaktovat svého poradce, který mu s organizací pomůže.

Klienti mohou také využít dlouhodobé placené úschovy zboží v zabezpečených trezorech Golden Gate. Na smluvní podmínky se, prosíme, informujte u poradce. Odpovědi na nejčastější dotazy klientů k vyzvednutí a úschově zboží najdete na stránce Moje zboží v klientské zóně.

### Mohu si nechat poslat zboží poštou?

Ano, poštou je možné si vyžádat zaslání zboží v souhrnné hodnotě do 1 000 000 Kč. Aktuální ceník najdou klienti ve své klientské zóně v záložce Zprávy – Ke stažení – Ostatní. Zásilka je odesílána formou cenného psaní do vlastních rukou a je pojištěna na celou hodnotu. Česká pošta doručuje na adresu klienta zboží pouze do hodnoty zásilky 149 000 Kč, při její vyšší ceně je vždy nutné zásilku v pobočce České pošty vyzvednout osobně. Zásilky s drahými kovy v České republice doručuje jediné Česká pošta.

### Může za mne vyzvednout drahé kovy někdo jiný?

Při hodnotě drahých kovů do 10 000 Kč může objednávku za klienta vyzvednout i jeho poradce bez plné moci a osobně doručit klientovi. Klient je také oprávněn na základě plné moci pověřit třetí plnoletou osobu k vyzvednutí jeho jménem. Při plánování vyzvednutí stačí vyplnit údaje třetí osoby a systém automaticky připraví plnou moc. Klient u ní jen úředně ověří svůj podpis nebo může plnou moc jednoduše ověřit prostřednictvím bankovní identity (Bank iD). Stejným způsobem, tj. ověřením plné moci prostřednictvím Bank iD, lze postupovat i v případě vyzvednutí zboží v hodnotě nad 10 000 Kč. Systém vyplní poradci údaje sám automaticky.

### Jak mám postupovat, když mi přijde poštou poškozený slitek nebo mince?

V případě, že byl klientovi doručen poškozený slitek nebo mince, napíše e-mailem na [info@goldengate.cz](mailto:info@goldengate.cz) reklamaci s popisem poškození a s fotografiemi slitku nebo mince. Na základě reklamačního e-mailu kontaktujeme klienty a domlouváme se na dalším postupu vyřešení reklamace.

## Ke zpětnému odkupu

### Kdy mohu zpět prodat Golden Gate drahé kovy? Jak to mám udělat a co je k tomu potřeba?

Drahé kovy zakoupené u Golden Gate může klient kdykoli prodat zpět. Zboží určené k výkupu je nutné fyzicky dodat na jedno z výkupních míst, případně je možné je zaslat poštou. V případě zájmu o provedení osobního výkupu fyzicky drženého kovu si klient termín a místo výkupu rezervuje v klientské zóně v záložce Moje zboží – Termíny výkupu (podobně jako u naplánování výdeje si v klientské zóně zadá čas a kancelář/pobočku výkupu).

Zboží k odprodeji je možné zaslat i poštou jako pojištěné cenné psaní na adresu GOLDEN GATE CZ a.s., Wuchterlova 12, 160 00 Praha 6-Dejvice. K zásilce drahých kovů k výkupu je pak nutné přidat také průvodní dopis, ve kterém uvedete specifikaci a počet odesílaných slitků, adresu trvalého bydliště, číslo občanského průkazu, číslo bankovního účtu a kontakt na klienta. Zásilku je nutné nechat pojistit na aktuální výkupní cenu. Po obdržení balíčku od České pošty a následné kontrole slitků zašle centrála Golden Gate klientovi e-mailem kupní smlouvu k podpisu. Finanční prostředky jsou vypláceny na základě podepsané kupní smlouvy.

*Upozornění: Pošta doručuje zásilky pojištěné do 149 000 Kč a v maximální váze 2 kg. Pokud je jedna z těchto podmínek překročena (vyšší hodnota nebo váha zásilky), kontaktujte nás e-mailem na: [info@goldengate.cz](mailto:info@goldengate.cz) – s tím, že byla zásilka odeslána, a v ideálním případě i podací číslo zásilky.*

Rozspořené drahé kovy nebo kovy uložené u společnosti Golden Gate (nevyzvednuté) lze odprodat on-line přes klientskou zónu v záložce Moje zboží – Odprodej. Rozspořené drahé kovy je možné odprodávat v libovolném množství, uložené (nevyzvednuté) pak pouze v celé gramáži. Pro podrobnější informace ohledně odprodávání kovů kontaktujte svého poradce.

### Může za mě zpět prodat drahé kovy někdo jiný?

Klient může ve své klientské zóně uvést až deset osob, které mohou klientem zakoupené drahé kovy zpět odprodat Golden Gate za stejných podmínek, jako kdyby výkup prováděl sám klient. Osoby oprávněné k výkupu klient zadá na stránce Profil – Oprávnění ve své klientské zóně. Pokud vykupující není uveden v klientské zóně jako osoba oprávněná klientem k výkupu, kontrolujeme vždy nabývací titul (kupní smlouvu) k vykupovanému zboží.

### Za jak dlouho po výkupu budu mít peníze na bankovním účtu?

Peníze z výkupu zboží, které je aktuálně v nabídce společnosti Golden Gate, zasiláme klientům standardně druhý pracovní den po provedení výkupu. Pouze v případě hodnoty výkupu větší než 1 000 000 Kč nebo výkupu zboží, které není aktuálně v nabídce Golden Gate, posíláme peníze maximálně do 15 pracovních dnů od výkupu.

### Mohu si finanční prostředky za zpětný odkup nechat vyplatit v hotovosti?

Bohužel, výplata peněz v hotovosti za výkup není možná, vždy zasiláme peníze z výkupu výhradně na bankovní účet klienta (prodávajícího).

## S jakýmkoli dotazem se, prosíme, obraťte na svého poradce.

# Všeobecné obchodní podmínky Komoditního účtu GOLDEN GATE CZ a.s.

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti GOLDEN GATE CZ a.s., IČO: 248 39 540, se sídlem Václavské náměstí 1282/51, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17136 (dále jen „Golden Gate“) upravují práva a povinnosti **Golden Gate** a třetích stran (dále jen „**Kupující**“) vznikající mezi Golden Gate a Kupujícím (dále společně také jen „**smluvní strany**“) na základě smlouvy o Komoditním účtu (dále jen „**smlouva**“), a to zejména stanovení podmínek koupě, dodání, skladování a poskytování dalších souvisejících služeb s komoditami, a na právní vztahy vznikající v souvislosti s jednáním mezi Golden Gate a Kupujícím, jehož cílem je uzavření takové smlouvy (dále jen „**VOP**“).
- 1.2. Komoditami se pro účely těchto VOP rozumí drahé kovy, a to zejména zlaté, stříbrné a platinové slitky nebo mince a další produkty, které k prodeji nabízí Golden Gate.

## 2. JEDNORÁZOVÝ NÁKUP KOMODIT

- 2.1. Jednorázovým nákupem se Kupující zavazuje koupit od Golden Gate vybranou komoditu, u kterých Kupující vybírá druh, hmotnost a počet, a to na základě objednávky evidované v zabezpečené klientské zóně Kupujícího.
- 2.2. Na základě písemné nebo elektronické objednávky Golden Gate zašle Kupujícímu skrze e-mail písemné potvrzení o přijetí objednávky, které bude obsahovat rekapitulaci objednávky Kupujícího, číslo bankovního účtu Golden Gate, variabilní symbol a předpokládanou cenu komodity (dále jen „**předběžná cena**“).
- 2.3. Kupující se zavazuje uhradit Golden Gate předběžnou cenu ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemného potvrzení objednávky, nestanoví-li tyto VOP jinak. Po úplné úhradě předběžné ceny Kupujícím se Golden Gate zavazuje (i) provést za účelem stanovení konečné ceny fixaci kupní ceny komodity dle ceníku komodit uvedeného na stránkách [www.goldengate.cz](http://www.goldengate.cz) (dále jen „**Ceník komodit**“) platného v okamžiku nákupu komodity Golden Gate pro Kupujícího, kdy nákup musí být uskutečněn ve lhůtě jednoho pracovního dne po připsání platby Kupujícího (dále jen „**konečná cena**“), a (ii) odeslat Kupujícímu konečnou fakturu obsahující výši konečné ceny komodity. V případě nákupu komodity v ceně 500 tis. Kč a více je Kupující oprávněn požádat v rámci objednávky, aby fixace kupní ceny komodity byla provedena na základě dodatečného pokynu Kupujícího. V takovém případě provede Golden Gate fixaci kupní ceny komodity dle pokynů Kupujícího.
- 2.4. Pokud bude rozdíl mezi předběžnou cenou a konečnou cenou menší než 50 Kč, má se za to, že úhradou předběžné ceny došlo k zaplacení konečné ceny. Pokud bude konečná cena vyšší o více než 50 Kč než předběžná cena, je Kupující povinen uhradit Golden Gate nedoplatek konečné ceny, a to na bankovní účet Golden Gate ve lhůtě 10 dnů ode dne odeslání konečné faktury. Pokud bude konečná cena nižší o více než 50 Kč než předběžná cena, je Kupující oprávněn ponechat přeplatek u Golden Gate na úhradu jiného nákupu, jinak Golden Gate zašle přeplatek na bankovní účet Kupujícího ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení žádosti Kupujícího o zaslání přeplatku v zabezpečené klientské zóně Kupujícího.
- 2.5. V případě objednávky komodity v ceně 1 milion Kč a více je Kupující povinen složit zálohu ve výši nejméně 30 % předběžné ceny komodity převodem na bankovní účet Golden Gate. Po úplné úhradě zálohy se Golden Gate zavazuje (i) provést za účelem stanovení konečné ceny fixaci kupní ceny komodity dle Ceníku komodit platného v okamžiku nákupu komodity Golden Gate pro Kupujícího, kdy nákup musí být uskutečněn ve lhůtě jednoho pracovního dne po připsání platby Kupujícího, (ii) odeslat Kupujícímu konečnou fakturu obsahující výši konečné ceny komodity, a (iii) oznámit Kupujícímu datum naskladnění komodity. Kupující se zavazuje uhradit Golden Gate zbývající část konečné ceny komodity ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne naskladnění komodity. Pokud Kupující zbývající část konečné ceny komodity řádně a včas Golden Gate neuhradí, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 30 % předběžné ceny komodity.
- 2.6. Kupujícím vzniká právo na dodání komodity okamžikem, kdy je Golden Gate úplně uhrazena konečná cena komodity.

## 3. NÁKUP KOMODIT NA SPLÁTKY

- 3.1. Uzavřením smlouvy se Kupující zavazuje zakoupit od Golden Gate komodity, přičemž v rámci uzavření smlouvy si Kupující vybírá druh komodity, její hmotnost, cílovou částku a výši splátky. V případě volby více komodit je Kupující povinen si současně zvolit hmotnost těchto dalších komodit a poměr, ve kterém se vložené plnění rozloží mezi zvolené komodity. Po dobu trvání smlouvy je Kupující oprávněn v zabezpečené klientské zóně Kupujícího měnit poměr, ve kterém se vložené plnění rozloží mezi zvolené komodity, a hmotnost zvolené komodity.
- 3.2. Okamžikem připsání splátky Kupujícího na zákaznický účet Kupujícího bude tato částka v poměru stanoveném Kupujícím rozložena mezi jednotlivé komodity a na zákaznický účet Kupujícího bude připsána hmotnost vybrané komodity odpovídající výši poměrné částky splátky, a to dle Ceníku komodit platného v okamžiku připsání splátky. Hmotnost komodity se připsuje v tisícinách gramu, které se zaokrouhlují matematicky.
- 3.3. V případě, že Kupující pošle na bankovní účet Golden Gate pod příslušným variabilním symbolem vyšší částku, než je sjednaná výše splátky, má se za to, že Kupující má zájem nakoupit komodity v množství odpovídajícím výši skutečně uhrazené částky, při zachování jim zvoleného poměru, ve kterém má být částka rozložena mezi jednotlivé komodity. Kupující je oprávněn užitím specifického symbolu, který bude uveden jako součást platby, určit, aby zasláná částka byla v plném rozsahu použita pouze na jednu vybranou komoditu. Rozdělení specifických symbolů pro jednotlivé komodity je uvedeno v zabezpečené klientské zóně Kupujícího.
- 3.4. Kupujícímu vzniká vlastnické právo ke komoditě okamžikem připsání hmotnosti komodity dle čl. 3.2 VOP a právo na dodání komodity okamžikem, kdy je na zákaznický účet Kupujícího připsána hmotnost odpovídající zvolené hmotnosti komodity.

## 4. KREDITNÍ SYSTÉM

- 4.1. Uzavřením smlouvy o nákupu komodit na splátky se Kupující zavazuje uhradit Golden Gate kupní cenu kreditů ve formě startovací platby. Aktivaci kreditů bude Kupující oprávněn tyto kredity využít v rámci věrnostního bonusového programu Golden Gate. Výše kupní ceny kreditů bude stanovena jako součin cílové částky zvolené Kupujícím a procenty sazby pro danou Kupujícím zvolenou cílovou částku, uvedené v písemné objednávce.
- 4.2. Kupní cenu kreditů je Kupující oprávněn uhradit jedním z následujících způsobů: (i) Kupující uhradí Golden Gate kupní cenu kreditů jednorázově, nejpozději společně s úhradou první splátky, nebo (ii) Kupující uhradí Golden Gate kupní cenu kreditů, navýšenou o částku rovnající se 1 % cílové částky zvolené Kupujícím, průběžně, přičemž část kupní ceny ve výši rovnající se 1 % cílové částky zvolené Kupujícím bude Kupujícím uhrazena nejpozději společně s úhradou první měsíční splátky, a zbývající část kupní ceny kreditů bude Kupujícím uhrazena společně s úhradou každé další splátky, a to ve výši stanovené jako součin měsíční splátky a procentní sazby určené dle cílové kupní částky uvedené v písemné objednávce, a to až do úplné úhrady kupní ceny kreditů. Úhrada jakéhokoliv části kupní ceny kreditů dle tohoto článku VOP není zahrnuta v Kupujícím zvolené cílové částce.
- 4.3. Okamžikem připsání splátky Kupujícího na bankovní účet Golden Gate bude provedena aktivace kreditů, jejichž kupní cena byla Kupujícím uhrazena, přičemž počet aktivovaných kreditů bude stanoven z celkového počtu Kupujícím zakoupených kreditů, a to ve stejném poměru jako je poměr výše splátky uhrazené Kupujícím vůči zvolené cílové částce. Počet aktivovaných kreditů je Kupující oprávněn sledovat v zabezpečené klientské zóně Kupujícího.
- 4.4. Kupující je kdykoliv po dobu trvání smlouvy oprávněn využít aktivované kredity na nákup bonusového kovu, produktů či služeb, a to dle podmínek specifikovaných v zabezpečené klientské zóně Kupujícího. Kupující je oprávněn určit automatické připsování bonusového kovu v okamžiku aktivace kreditů. Kupující je při uzavření smlouvy oprávněn určit, aby úhrada doplňkových služeb ve formě poštovního a/nebo skladného byla provedena aktivovanými kredity.
- 4.5. Právo Kupujícího využít aktivované kredity zaniká (i) uplynutím posledního dne kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém došlo k jejich aktivaci, nebo (ii) ukončením smlouvy.

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Veškeré platby budou Kupujícím prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Golden Gate nebo v hotovosti na stejný bankovní účet. Veškeré platby se považují za zaplacené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Golden Gate.
- 5.2. Kupující bere na vědomí, že obchodní zástupci ani jiní zprostředkovatelé Golden Gate nejsou oprávněni k převzetí jakýchkoliv plateb v hotovosti, šecích ani v jiné formě na účet Golden Gate.
- 5.3. Kupující je povinen každou platbu dle smlouvy vždy řádně označit přiděleným variabilním symbolem. Platba, která nebude takto označena, není považována za řádně uhrazenou, a to až do doby, kdy dojde na základě dodatečného upřesnění Kupujícím k jejímu řádnému označení.
- 5.4. Pokud Kupující uzavřel nebo odeslal více smluv a částky uhrazené na účet Golden Gate nepokrývají veškeré závazky Kupujícího, je Golden Gate dle své úvahy oprávněna použít jakoukoliv platbu Kupujícího na úhradu jakéhokoliv jeho závazku vůči Golden Gate.

## 6. DODACÍ A SKLADOVACÍ PODMÍNKY

- 6.1. Golden Gate je povinna dodat příslušnou komoditu Kupujícímu ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Kupujícímu vznikne nárok na její dodání a současně Kupující sdělí Golden Gate způsob dodání. Dodáním se rozumí (i) fyzické předání komodity Kupujícímu v sídle nebo na pobočce Golden Gate, nebo (ii) uložení komodity Kupujícího u Golden Gate, nebo (iii) převzetím komodity Kupujícím od smluvního přepravce Golden Gate,



- 6.2. V případě osobního odběru komodity je Kupující povinen určit ve lhůtě 30 dnů ode dne vzniku nároku na jeho dodání termín osobního odběru prostřednictvím plánovacího systému v zabezpečené klientské zóně Kupujícího. V případě, že Kupující ve stanovené lhůtě termín osobního odběru nezvolí a nestanoví si náhradní termín osobního odběru, který nesmí být za déle než 30 dnů ode dne původně zvoleného termínu osobního odběru, případně si komoditu ani v dodatečně zvoleném termínu nevyzvedne, je Golden Gate oprávněna uložit komoditu u Golden Gate, a to na náklady Kupujícího. Kupující je oprávněn zmocnit třetí osobu jako zmocněnce (dále jen „Zmocněnec“) k osobnímu odběru komodity, a to na základě písemně plně moci s úředně ověřeným podpisem Kupujícího obsahující konkrétní specifikaci smlouvy na, jejímž základě vznikl klientovi nárok na předání komodity.
- 6.3. V případě odeslání komodity prostřednictvím smluvního přepravce Golden Gate, je Golden Gate povinna komoditu zaslat jako cenné psaní nebo obchodní balík s plným pojištěním, popř. je doručit v zabezpečených sběrných vozidlech. Kupující je povinen komoditu při převzetí zkontrolovat a o případných vadách bezodkladně informovat Golden Gate. Případné náklady na odeslání komodity včetně pojištění hradí Kupující. Způsob výpočtu výše nákladů na odeslání komodity stanoví ceník Golden Gate dostupný v zabezpečené klientské zóně Kupujícího. Golden Gate je povinna dodat komoditu Kupujícímu ve lhůtě 30 dnů ode dne úplného zaplacení nákladů na jejich odeslání.
- 6.4. V případě, že Kupující zvolil jako způsob dodání uložení komodity u Golden Gate, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o úschově upravující podmínky uložení komodity u Golden Gate. Kupující je oprávněn kdykoliv nahlížet do svého účtu v zabezpečené klientské zóně Kupujícího, kde jsou přístupné informace zejména o aktuálním stavu komodit, počtu kreditů a výši úschovného. Golden Gate je povinna jednou ročně vyhotovit Kupujícímu výpis o aktuálním stavu uschovaných komodit Kupujícího, a to vždy k 31. 12. příslušného kalendářního roku, a zdarma ho zaslat Kupujícímu ve lhůtě do 31. 3. následujícího kalendářního roku. Případné reklamace musí být oznámeny Golden Gate písemně do 30 dnů od přijetí výpisu o aktuálním stavu komodit Kupujícímu, v opačném případě smluvní strany považují tento výpis za odpovídající skutečnosti.

## 7. PRODLOUŽENÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 7.1. V případě dosažení cílové částky určené ve smlouvě dochází okamžikem úhrady dalších plateb Kupujícího k prodloužení trvání smlouvy s tím, že (i) cílová částka Kupujícího bude navýšena o výši dalších plateb nad původně sjednanou cílovou částku, a (ii) kupní cena kreditů určená dle čl. 4.1 VOP, bude uhrazena úhradou každé platby Kupujícímu, a to ve výši stanovené jako součin další platby a procentní sazby určené dle dosažené cílové částky. Úhrada kupní ceny kreditů není zahrnuta v takto navýšené cílové částce. V ostatních ujednáních se bude smluvní vztah řídit i nadále těmito VOP.
- 7.2. Smlouva zaniká výpovědí Kupujícího. Kupující je oprávněn kdykoliv ukončit smlouvu písemnou výpovědí doručenou na adresu Golden Gate, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
- 7.3. Vzhledem ke skutečnosti, že cena komodity závisí na výkyvech finančního trhu, a to nezávisle na vůli Golden Gate, není Kupující oprávněn ve smyslu § 1829 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit.
- 7.4. V případě zániku smlouvy je Golden Gate povinna vyúčtovat splátky přijaté od Kupujícího ve lhůtě 1 měsíce od okamžiku zániku smlouvy. Na základě provedení vyúčtování se Golden Gate zavazuje dodat Kupujícímu příslušný počet slitků komodit odpovídající součtu splátek uhrazených Kupujícímu, po odečtu slitků již dodaných v průběhu účinnosti smlouvy. V rámci vyúčtování se Golden Gate zavazuje předložit Kupujícímu vyčíslení finanční částky potřebné pro úplné doplacení slitků jednotlivých komodit, přičemž pro dodání celého zvoleného slitku každé jednotlivé komodity je Kupující oprávněn finanční částku doplatit, a to i nad sjednanou výši zvolené cílové částky. Kupující je případně oprávněn požadovat (i) vyplacení zůstatku z dané komodity, a to ve výkupní ceně takové komodity stanovené dle výkupních cen uvedených v zabezpečené klientské zóně Kupujícího k okamžiku vyplacení zůstatku, nebo (ii) dodání komodity o nižší dostupné hmotnosti a vyčíslení případného následného zůstatku dle výkupních cen uvedených v zabezpečené klientské zóně Kupujícího k okamžiku vyplacení zůstatku.
- 7.5. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že v případě ukončení smlouvy nevzniká Kupujícímu nárok na využití kreditů nespotřebovaných ke dni ukončení smlouvy.

## 8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Golden Gate se zavazuje na žádost Kupujícího k výkupu komodit, které byly Kupujícímu od Golden Gate zakoupeny. V takovém případě musí být komodity nepoškozené a ve stavu, v jakém byly Kupujícímu dodány. Výkupní cena platná pro Kupujícího se stanoví dle výkupních cen uvedených zabezpečené klientské zóně Kupujícího k okamžiku výkupu. Golden Gate je oprávněna, ve výjimečných případech, zejména z důvodu vyšší moci, prodloužit okamžik výkupu komodit o dobu trvání vyšší moci ode dne uplatnění žádosti Kupujícího k výkupu komodit.
- 8.2. Smluvní strany berou na vědomí, že Ceník komodit je stanoven s ohledem na pohyb cen komodit na mezinárodních trzích. Kupující bere na vědomí, že neexistuje jistota budoucího nebo konstantního nárůstu ceny komodit, ale naopak může dojít i k poklesu ceny komodit. Kupující bere na vědomí, že případná změna kupní ceny komodity po uzavření smlouvy je okolností, o kterých Golden Gate v době uzavření smlouvy nevěděla a vědět nemohla. Kupující je pak s takovou změnou okolností smluvního vztahu srozuměn.
- 8.3. Golden Gate je oprávněna ve výjimečných případech, zejména z důvodu nedostatku komodit o určité hmotnosti, dodat Kupujícímu zvolené komodity o jiné hmotnosti. Z důvodu nedostatku komodit na trhu, z důvodu na straně třetích osob nebo z důvodu vyšší moci je Golden Gate oprávněna prodloužit dobu dodání komodit o prodlení třetí osoby s dodáním komodit Golden Gate nebo o dobu trvání vyšší moci.
- 8.4. Kupující je oprávněn prostřednictvím zabezpečené klientské zóny Kupujícího určit osoby, které budou oprávněny vykonávat práva a povinnosti Kupujícího vyplývající z čl. 8.1 VOP, a tedy odprodat Golden Gate komodity, které byly od Golden Gate Kupujícímu zakoupeny (dále jen „Oprávněná osoba“). Golden Gate se zavazuje vykonávat veškerá práva a povinnosti, které pro něj vyplývají ve vztahu ke Kupujícímu z čl. 8.1 VOP, vůči Oprávněné osobě. Oprávněná osoba je v klientské zóně Kupujícího identifikována jménem, příjmením a datem narození. Kupující odpovídá za správnost, pravdivost a aktuálnost údajů týkajících se Oprávněné osoby.
- 8.5. Smluvní strany berou na vědomí, že práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a VOP jsou předmětem dědictví.
- 8.6. Kupující ve smyslu ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty souhlasí s vystavováním a použitím daňového dokladu – faktury v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě bude zaslána Golden Gate na e-mailovou adresu Kupujícího, kterou Kupující za tímto účelem Golden Gate sdělí.

## 9. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 9.1. Telefon: +420 776 448 853; e-mailová adresa: info@goldengate.cz; kontaktní adresa: Václavské náměstí 1282/51, Praha 1, 110 00.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Nedílnou součástí těchto VOP tvoří Pravidla nakládání s osobními údaji, kterými se řídí zpracování a ochrana osobních údajů Kupujícího ze strany Golden Gate.
- 10.2. Kupující prohlašuje, že disponuje veškerými souhlasy nezbytnými k uzavření smlouvy VOP a plnění veškerých práv a povinností ze smlouvy a VOP vyplývajících.
- 10.3. Pro účely těchto VOP se za pracovní dny nepovažují rovněž dny, které byly zveřejněny na webových stránkách Golden Gate v zabezpečené klientské zóně Kupujícího označeny jako dny, kdy nelze zajistit fixaci kupní ceny komodity. V takovém případě se Golden Gate zavazuje provést fixaci kupní ceny komodity v nejbližším následujícím pracovním dni.
- 10.4. Písemnosti doručované smluvními stranami na základě a v souvislosti se smlouvou jsou účinné jejich předáním nebo jejich doručením druhé smluvní straně poštou, osobním převzetím či kuryrem. Má se za to, že zásilka odeslaná s využitím doručovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání. V pochybnostech se má za to, že je písemnost doručena okamžikem, kdy se dostala do dispoziční sféry druhé smluvní strany. Tímto ustanovením není dotčena možnost smluvních stran využít pro vzájemnou operativní komunikaci prostředků elektronického či telefonického kontaktu.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou rozhodovány v občanském soudním řízení věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 10.6. Práva a povinnosti stran neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany konstatují, že na smluvní vztahy uzavřené na základě těchto VOP se nevztahují ustanovení zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
- 10.8. Golden Gate i Kupující berou na vědomí, že v průběhu trvání smluvního vztahu mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu změny VOP. Za tímto účelem se sjednává, že Golden Gate je oprávněna změnit VOP v nezbytném rozsahu. O změně VOP je Golden Gate povinna Kupujícího neprodleně informovat prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné Kupujícímu na adresu sdělenou mu Kupujícímu nebo jiným prokazatelným způsobem. Kupující je oprávněn tuto změnu VOP odmítnout, o čemž je povinen Golden Gate vyzkoušet prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné Golden Gate nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy mu bylo oznámeno o změně VOP doručeno. Právo vypovědět smlouvu ve smyslu § 1752 občanského zákoníku tím není dotčeno.
- 10.9. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. června 2023.

# Pravidla nakládání s osobními údaji GOLDEN GATE CZ a.s.

## 1. INFORMACE O GOLDEN GATE

1. Tato pravidla nakládání s osobními údaji přijala společnost GOLDEN GATE CZ a.s., IČO: 24839540, se sídlem Václavské náměstí 1282/51, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 17136, vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „**Golden Gate**“).
2. Tato pravidla upravují zásady zpracování osobních údajů (i) osob, které s Golden Gate uzavřou kupní smlouvu v souvislosti s prodejem drahých kovů (dále jen „**kupující**“), (ii) osob, kterým byl založen klientský účet nebo zkušební klientský účet (dále jen „**klientský účet**“), ale dosud nečinili objednávku drahých kovů (dále jen „**potenciální kupující**“), (iii) uživatelů webových stránek www.goldengate.cz (dále jen „**webové stránky**“ a „**uživatelé**“).
3. Golden Gate působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů.

## 2. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- 2.1 **Údaje poskytnuté kupujícími, potenciálními kupujícími a uživateli.** Golden Gate zpracovává osobní údaje kupujících a potenciálních kupujících, které poskytujete zejména obchodním zástupcům Golden Gate, případně prostřednictvím formuláře na webových stránkách. Těmito údaji jsou zejména jméno, příjmení, adresa bydliště anebo místa dodání, telefonní číslo, e-mailová adresa, a pro účely objednávky drahých kovů i datum narození a číslo bankovního účtu. V případě uživatelů, kteří se na webových stránkách zaregistrují k odběru obchodních sdělení, Golden Gate zpracovává e-mailovou adresu.
- 2.2 **Identifikační údaje pro přístup do klientského účtu.** Golden Gate zpracovává vaše osobní údaje také pro přístup do vašeho klientského účtu a pro jeho správu. Těmito údaji jsou zejména vaše e-mailová adresa a heslo.
- 2.3 **Údaje získané prostřednictvím cookies.** Pokud jste v rámci nastavení cookies na webových stránkách nebo ve vašem prohlížeči povolili ukládání cookies a souhlasíte s jejich používáním, získává Golden Gate za účelem vylepšování nabídky produktů a služeb údaje o vaší návštěvě webových stránek, vašich preferencích a další aktivitě na webových stránkách.
- 2.4 **Údaje získané prostřednictvím zákaznické linky.** Golden Gate za účelem zkvalitňování svých služeb provozuje zákaznickou linku. Hovory uskutečněné prostřednictvím této zákaznické linky může Golden Gate s vaším souhlasem nahrávat. Golden Gate takto může zpracovávat vaše jméno, příjmení, telefonní číslo a další údaje, které v rámci hovoru uvedete.
- 2.5 **Údaje o třetích osobách poskytnuté kupujícím.** Golden Gate může v nezbytném rozsahu zpracovávat vaše osobní údaje také v případě, že jste byli kupujícím v rámci sjednávání kupní smlouvy v souvislosti s prodejem drahých kovů označení jako osoby mající právo na zpětný výkup drahých kovů za příznivější výkupní cenu. V takovém případě Golden Gate zpracovává vaše jméno, příjmení a datum narození.
- 2.6 **Údaje týkající se dětí.** V případech, kdy je s Golden Gate uzavírána kupní smlouva ve prospěch třetí osoby a touto třetí osobou je dítě, může Golden Gate zpracovávat i osobní údaje dětí, a to výhradně za účelem plnění smlouvy. Taková smlouva je vždy uzavírána se zákonným zástupcem dítěte. Objednávku drahých kovů, založení klientského účtu či registraci na webových stránkách pro zaslání obchodních sdělení je možno provést pouze v případě osob **starších 15 let**.
- 2.7 **Kamerový systém.** V prostorách Golden Gate, které jsou náležitě označeny, je instalován kamerový systém se záznamem, podle kterého je možné identifikovat osoby pohybující se v monitorovaném prostoru.

## 3. PRO JAKÉ ÚČELY ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- 3.1 **Pro vyřízení objednávky drahých kovů, tj. pro splnění smlouvy mezi Golden Gate a kupujícím, využívá Golden Gate vaše identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště anebo dodání, kontaktní údaje a číslo bankovního účtu.** Pokud nejsou tyto údaje poskytnuty, nemůže Golden Gate vyřídit vaši objednávku.
- 3.2 **Pro přístup do klientského účtu a jeho vedení a správu využívá Golden Gate vaši e-mailovou adresu, heslo a v nezbytném rozsahu i vaše identifikační údaje.** Údaje slouží především pro vaši jednoznačnou identifikaci. Bez těchto údajů nemůže Golden Gate vést váš klientský účet a umožnit vám jeho využívání.
- 3.3 **Pro nabídku našich služeb a produktů a pro propagaci Golden Gate formou obchodních sdělení využívá Golden Gate především vaši e-mailovou adresu, příležitostně i vaše telefonní číslo.** Zpracování probíhá v tomto případě pouze po udělení vašeho souhlasu, který je zcela dobrovolný. Souhlas můžete udělit v rámci objednávky drahých kovů nebo přímo ve vašem klientském účtu. Souhlas udělujete také zadáním vaší e-mailové adresy do formuláře pro registraci k odběru obchodních sdělení na webových stránkách; v takovém případě vám Golden Gate obchodní sdělení zasílá pouze e-mailem.
- 3.4 **Pro personalizaci a zlepšení kvality a obsahu webových stránek, pro analýzu jejich návštěvnosti a pro lepší cílení reklamy a propagaci Golden Gate zpracovává Golden Gate při využití cookies údaje o vaší návštěvě webových stránek, o prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách. Zpracování je ve většině případů možné pouze po udělení vašeho souhlasu.** Na základě sesbíraných dat získává Golden Gate statistiky, analýzy a reporty o chování uživatelů webových stránek. Na jejich základě je pak možné lépe zacílit reklamu nebo přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co vás skutečně zajímá. Více informací o všech cookies, které Golden Gate používá, naleznete na webových stránkách Golden Gate.
- 3.5 **Pro zkvalitňování služeb, zefektivnění komunikace, pro zjišťování spokojenosti se službami Golden Gate a pro řešení vašich požadavků provozuje Golden Gate zákaznickou linku. Pro tento účel může Golden Gate zpracovávat údaje o vašem jméně, telefonním čísle a další údaje, které sami při hovoru uvedete.** Golden Gate tyto údaje použije pro vyřízení vašeho požadavku, a pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich zpracování, pak tyto údaje pro jiné účely Golden Gate nevyužívá. Hovory uskutečněné prostřednictvím zákaznické linky může Golden Gate nahrávat, **vždy však pouze s vaším souhlasem**.
- 3.6 **Pro zajištění uživatelské podpory využívá Golden Gate údaje o vašem jméně a e-mailové adrese, které vyplníte před začátkem chatu do příslušného chatovacího okna na webových stránkách.** Údaje slouží pouze k vaší identifikaci a jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu pro účely vyřízení vašeho požadavku.
- 3.7 **K ochraně majetku Golden Gate může být v prostorách Golden Gate instalován kamerový systém se záznamem, podle kterého je možné identifikovat zachycené osoby.** Monitorování probíhá v rámci realizace oprávněného zájmu Golden Gate na ochraně vlastního majetku. Příslušné prostory jsou vždy viditelně označeny.

## 4. ODVOLÁNÍ SOUHLASU A ZRUŠENÍ ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 4.1 **Obchodní sdělení.** Odebírání obchodních sdělení Golden Gate můžete kdykoli zrušit, a to:
  - kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení, nebo
  - změnou vašich preferencí pro zaslání obchodních sdělení v rámci vašeho klientského účtu.
- 4.2 **Cookies.** Pokud chcete na svém zařízení zakázat ukládání cookies, můžete změnit nastavení kliknutím na odkaz „Nastavení cookies“ v zápatí webových stránek nebo změnit nastavení přímo ve svém prohlížeči. V případě, že zakážete Golden Gate ukládání cookies, nemusí některé části webových stránek pracovat správně. Více informací o zákazu a smazání cookies naleznete na webových stránkách Golden Gate.
- 4.3 **Zákaznická linka.** Údaje získané v rámci nahrávaných hovorů Golden Gate zlikviduje, pokud odvoláte svůj souhlas s jejich zpracováním. Odvolání souhlasu lze učinit prostřednictvím jakéhokoli kontaktu uvedeného v těchto pravidlech.

## 5. KDO MÁ PŘÍSTUP K ÚDAJŮM?

- 5.1 V první řadě jsou osobní údaje zpracovávány Golden Gate a jejich obchodními zástupci a pracovníky. Veškeré osoby v Golden Gate mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s Golden Gate.
- 5.2 Golden Gate dále jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, jako tzv. **zpracovatele**. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Golden Gate pro účely a způsobem, které Golden Gate stanoví. Tyto účely nemůže zpracovatel jakkoli rozšiřovat. Pokud zpracování vyžaduje váš

souhlas, pak Golden Gate předává vaše údaje zpracovatelům výhradně po jeho udělení. Zpracovatelům Golden Gate předává pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Mezi zpracovatele, které Golden Gate využívá, patří:

- Přepravní společnosti (dodání objednaných drahých kovů);
- SMSbrána s.r.o. (odesílání SMS);
- Účetní a auditor (vedení účetnictví a jeho kontrola);
- Programátor (správa a rozvoj informačního systému).

## 6. JAK DLOUHO ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- 6.1 Golden Gate zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy **po celou dobu trvání kupní smlouvy a po dobu pěti let po ukončení kupní smlouvy** pro případ uplatnění jakéhokoliv nároku, který s kupní smlouvou souvisí. Ze zákona Golden Gate následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.
- 6.2 Údaje zpracovávané pro vedení klientského účtu Golden Gate uchovává **do doby, kdy dojde k jeho zrušení**.
- 6.3 Obchodní sdělení jsou zasílána kupujícím, potenciálním kupujícím či uživatelům **do doby zrušení jejich odběru nebo odvolání vašeho souhlasu**. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zasílána po dobu **5 let od udělení souhlasu**. Poté vás Golden Gate vyzve k potvrzení, že máte nadále zájem o zasílání obchodních sdělení.
- 6.4 Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies zpracovává Golden Gate **po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies**, tj. po dobu, kdy ukládání cookies povolíte v rámci nastavení cookies na webových stránkách nebo ve svém prohlížeči. Zpracování může trvat i po odvolání souhlasu, a to nejdéle do doby expirace příslušného druhu cookies. Lhůty vztahující se k jednotlivým druhům naleznete na webových stránkách Golden Gate.
- 6.5 Údaje získané při využití zákaznické linky nebo chatovacího okna Golden Gate zpracovává maximálně **do doby vyřízení vašeho požadavku**. Nahrávané hovory Golden Gate zpracovává po dobu **30 dní od uskutečnění hovoru**; tyto hovory Golden Gate zlikviduje rovněž v případě, kdy **odvoláte souhlas s jejich zpracováním**.
- 6.6 Kamerové záznamy Golden Gate uchovává **po dobu 7 dnů od jejich pořízení**, příp. po dobu řešení incidentu, který je kamerovým systémem zachycen.
- 6.7 Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí Golden Gate pouze v případě, že je to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů nebo pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo smluvních ujednání, kterými je Golden Gate vázána.

## 7. JAKÁ JSOU VAŠE PŘÁVA?

- 7.1 V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na Golden Gate a požadovat:
- **Informace ohledně osobních údajů**, které Golden Gate zpracovává, ohledně **účelu a povahy zpracování osobních údajů**, včetně informace o případných příjemcích osobních údajů mimo Golden Gate.
  - **Přístup k údajům**, které jste poskytli Golden Gate, ať již v průběhu objednávky drahých kovů, založení klientského účtu či registrace na webových stránkách. V případě uplatnění tohoto práva vám Golden Gate potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně vám budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování.
  - **Opravu osobních údajů**, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může Golden Gate správně vyřídit vaši objednávku a řádně vést váš klientský účet či registraci.
  - **Vysvětlení a odstranění závadného stavu** (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se domníváte, že Golden Gate zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.
  - **Výmaz osobních údajů** (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich **omezené zpracování**, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již Golden Gate nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek Golden Gate vaše údaje zcela nebo částečně zlikviduje.
  - **Přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů** získaných na základě vašeho souhlasu od Golden Gate k jinému subjektu, kdy Golden Gate předá vaše osobní údaje v běžně používaném formátu vám nebo jinému správci podle vašeho přání.
- 7.2 Mimo výše uvedená oprávnění máte vždy možnost obrátit se v případě porušení povinností Golden Gate se **stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů**.

## 8. BEZPEČNOST

- 8.1 Golden Gate dbá na bezpečnost vašich údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Golden Gate klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.
- 8.2 Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn digitálně šifrovaným kódem. Zabezpečení osobních údajů je ze strany Golden Gate pravidelně testováno a ochranu průběžně vylepšujeme.

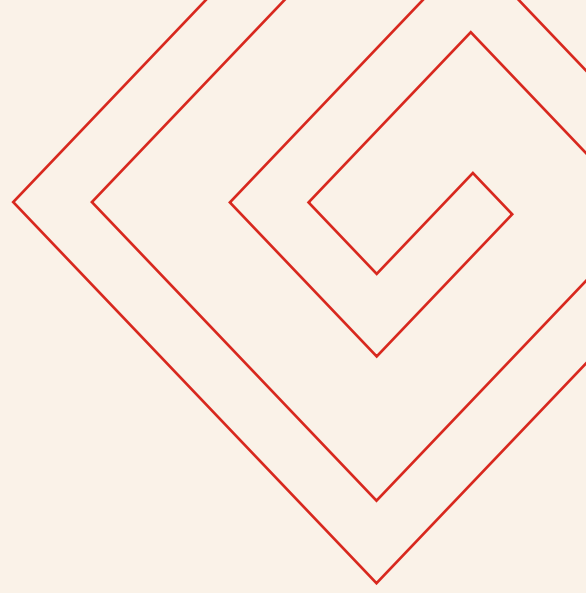
## 9. KONTAKT

- 9.1 S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na Golden Gate emailem na adresu [info@goldengate.cz](mailto:info@goldengate.cz), nebo na telefonním čísle +420 776 448 853.

## 10. ÚČINNOST

- 10.1 Tato pravidla jsou účinná od 25. 5. 2018.





---

# Vracíme penězům hodnotu

